

Paris, le 16 mai 2010

Migration réussie du nouveau système d'information de Natixis Assurances

Natixis Assurances achève la mise en place de son nouveau système d'assurance vie individuelle qui entre dans sa phase de réalisation. Baptisé Evasion, ce projet de refonte globale a été initié en 2005 et a mobilisé pendant cinq ans une cinquantaine de collaborateurs.

Après la migration réussie dans 4 Banques Populaires en octobre 2010, Evasion sera déployé dans l'ensemble du réseau Banque Populaire d'ici la fin de l'année avec une première migration de 7 Banques Populaires en juin 2011 et une seconde de 8 Banques Populaires en novembre 2011.

Développé par CSC (Computer Sciences Corporation) Evasion comporte l'intégration du progiciel GraphTalk AIA pour la gestion des contrats d'assurance vie individuelle soit 1,275 million de contrats à fin mars 2011.

En se dotant d'un nouveau système d'information plus performant et plus ergonomique, Natixis Assurances affirme son ambition d'être encore plus compétitive en termes de moyens et de qualité de service. Le passage de l'ancien système propriétaire au nouveau système externalisé permettra en effet :

- l'amélioration de la relation client grâce à une traçabilité accrue des échanges
- l'augmentation de la qualité de service et de la productivité ;
- des fonctionnalités clients plus importantes : accès aux contrats via Internet, possibilité d'effectuer des opérations en direct ;
- une réduction des temps de traitement ;
- la fiabilisation des référentiels clients.

« Ce programme vise à doter Natixis Assurances d'outils à la pointe de la technologie afin de répondre aux nouveaux standards du marché et d'apporter le meilleur service à nos clients ; il constitue un véritable accomplissement pour l'entreprise » a déclaré Luc Heurtaux, directeur du programme Evasion Natixis Assurances.

À propos de Natixis Assurances

Natixis Assurances conçoit et gère des solutions d'assurance vie, d'assurance prévoyance et d'assurance dommages pour les particuliers, les professionnels et les agriculteurs, les entreprises et les associations. Filiale à 100 % de Natixis, la banque de financement, de gestion et de services financiers de BPCE, Natixis Assurances distribue ses offres en France dans les réseaux des Banques Populaires, du Crédit Maritime, du Crédit Foncier, de banques régionales et via des partenaires extérieurs. Natixis Assurances est 4^e bancassureur en IARD et 6^e en assurance vie.

Contacts Presse

Natixis Assurances - Caroline Tordjman
caroline.tordjman@assurances.natixis.fr
Tél. : + 33 (0)1 58 19 90 14

Shan - Fany de Villeneuve
fany.devilleuneuve@shan.fr
Tél. : + 33 (0)1 42 86 82 39