



Bruno, Chargé d'affaires entreprises

Titulaire d'un double diplôme (MSG Dauphine et Institut National des Télécommunications Management) et après un stage de 13 mois en banque, Bruno est entré en qualité de chargé d'affaires entreprises en octobre 2005.

Comment êtes-vous entré en contact avec notre entreprise ?

Par un cabinet de recrutement pour un poste de chargé d'affaires. Je connaissais déjà un peu le métier grâce à mon stage et je souhaitais retrouver les métiers de la banque, dont je m'étais éloigné, après un an d'audit externe dans un cabinet.

Le métier de chargé d'affaires me semblait être une bonne première expérience bancaire, à la fois généraliste et évolutif vers une large palette de métiers.

Maintenant que vous l'exercez, quelle est votre vision du métier ?

C'est un métier stimulant et excitant, avec des responsabilités, des missions variées et transversales et des interlocuteurs d'une grande qualité. Concrètement, je gère le suivi et l'analyse du risque client. Dans ce cadre, je rencontre les sociétés clientes, je réalise leur dossier de crédit et je fais leur analyse financière. C'est une partie stratégique très enrichissante, car il faut comprendre comment va la société et comment elle évolue dans son secteur. Mais mes missions ne s'arrêtent pas là ; je gère également le développement commercial en élargissant les relations clientèles. A mon sens enfin, l'intérêt principal du métier est son aspect transversal : je suis l'interlocuteur pivot, en rapport avec différents spécialistes dans l'entreprise, ce qui me permet de rencontrer l'ensemble des interlocuteurs des différents métiers bancaires.

Quelles sont les spécificités du métier de chargé d'affaires ?

Natixis donne rapidement des responsabilités intéressantes à ses chargés d'affaires, en termes de risque géré ou de latitude de négociation. Il y a peu de niveaux hiérarchiques, ce qui favorise l'autonomie des chargés d'affaires et la rapidité du processus de décision. Et puis c'est une banque à taille humaine, où l'on connaît rapidement ses interlocuteurs.

Et sur votre portefeuille, quelles sont les caractéristiques ?

En ce qui me concerne, c'est un portefeuille varié, tant en taille qu'en termes de secteur d'activité. Certaines entreprises se développent à l'international avec des filiales que l'on suit également. Compte tenu du fait qu'il s'agit d'entreprises de taille moyenne, on comprend bien le processus de production et on rencontre des interlocuteurs importants, comme les directeurs financiers ou le directeur général.

Comment s'est passée votre intégration ?

En direction régionale, l'intégration au sein d'une petite équipe est rapide et j'ai tout de suite eu un portefeuille à gérer.

Par ailleurs, j'ai participé à un séminaire de 3 jours permettant de présenter aux nouveaux embauchés l'ensemble des métiers et des filières de l'entreprise.

La formation est une force de Natixis : j'ai suivi des formations spécifiques au métier de chargé d'affaires que je poursuis encore actuellement.