



Sébastien, Auditeur interne

Son intérêt pour les métiers bancaires, son ouverture et sa curiosité conduisent Sébastien, ingénieur en BTP, à rechercher un poste d'auditeur. Une première expérience en audit financier lui permet de rejoindre Natixis.

Comment se sont passés vos débuts au sein de notre entreprise ?

Mes missions se sont vite enchaînées, et dans l'équipe des auditeurs l'intégration s'est faite naturellement entre les jeunes auditeurs et les plus confirmés. J'ai également bénéficié d'un cursus de formation qui m'a permis d'asseoir mes connaissances en techniques d'audit et en techniques bancaires.

Comment définir concrètement le métier d'auditeur ?

L'audit est le dernier niveau du système de contrôle interne et porte sur des aspects comptables, stratégiques, d'organisation, de ressources humaines. Il est organisé suivant un cycle pluriannuel et peut également intervenir plus ponctuellement, à la demande de la Direction générale. Mon travail se déroule en 3 temps :

Une phase de préparation qui consiste à me documenter et à rencontrer des intervenants internes (juristes, fiscalistes, chargés d'études, ressources humaines) pour mieux connaître le contexte du service audité.

Une phase d'investigation où l'on mène des interviews et des tests, afin d'évaluer la qualité de fonctionnement de l'entité auditée et de mettre en évidence des zones de risques.

Une phase de rédaction d'un rapport qui reprend l'état des lieux et émet des recommandations ; ce rapport est présenté oralement à l'entité auditée et ses responsables puis adressé à la Direction générale.

Après quelques mois, une mission de suivi est réalisée. Les missions s'accompagnent parfois de déplacements dans la phase d'investigation ; j'ai ainsi audité des centres d'affaires en province et une succursale en Allemagne.

Ce métier est-il évolutif ?

Oui, car on acquiert rapidement des compétences et des connaissances, qu'il faut transmettre au bout de quelques années à des auditeurs débutants. On passe alors chef de mission, avec l'encadrement d'une équipe de 2 à 5 auditeurs.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

Au début ce n'est pas évident car les personnes rencontrées sont souvent plus âgées et expérimentées. Mais on est encadré par le chef de mission. L'équipe travaille ensemble et l'auditeur n'est pas seul. L'important pour ce métier c'est de savoir se remettre en question car tous les 3 mois on change de mission. Il faut s'adapter à ses nouveaux interlocuteurs, être persuasif et argumenter ses rapports par des éléments factuels, dénués de toute subjectivité.

Quels sont les apports d'un tel métier ?

Chaque mission est différente : les métiers rencontrés, l'équipe d'auditeurs, les problématiques changent. Ce poste généraliste donne accès à une connaissance élargie de tous les métiers de la banque et de son fonctionnement. On bénéficie de l'expérience des plus anciens, ce qui accroît la vitesse d'apprentissage. Après 4 ou 5 ans, on peut s'orienter vers presque tous les domaines bancaires.