

Paris, 18 janvier 2016

Natixis Interépargne obtient la première certification ISO 9001 version 2015 pour sa démarche de management par la qualité

Natixis Interépargne obtient le renouvellement de la certification ISO 9001 pour sa démarche de management par la qualité, selon la dernière version de la norme internationale. Cette nouvelle certification est étendue à la démarche d'innovation dans le cadre de la transformation digitale. Natixis Interépargne fait partie des premières entreprises françaises à obtenir cette reconnaissance internationale et a été le premier acteur de l'épargne salariale à avoir bénéficié dès 1997, de la certification ISO 9001.

AFNOR Certification a renouvelé pour 3 ans la certification du système de management par la qualité (SMQ) de Natixis Interépargne. Ce système est totalement orienté vers la performance au service de la satisfaction des clients et des parties intéressées. Cette décision fait suite à l'audit mené du 18 au 20 novembre dernier : « *Le socle du SMQ est robuste, agile, adapté et amélioré sans cesse, de façon très pertinente* » ont conclu les auditeurs dans leur rapport.

Le périmètre de certification⁽²⁾, qui concernait déjà toutes les fonctions et métiers de l'entreprise, a été étendu à de nouveaux processus comme par exemple la démarche d'innovation inscrite dans le cadre de la transformation digitale.

Dans sa version 2015, la norme ISO 9001 privilégie l'intelligence économique et la performance durable. En pointe sur ces domaines grâce à une veille efficace et l'implication de l'ensemble de ses collaborateurs, Natixis Interépargne dispose ainsi du premier système de management par la qualité certifié selon ce nouveau référentiel, en vigueur depuis le 23 septembre 2015.

- (1) Selon la norme ISO 9001 : 2015, certificat n°1997/8117.8
- (2) « Épargne salariale et épargne retraite : conception et commercialisation des produits et services d'ingénierie sociale, tenue des comptes, gestion des relations et services clients multicanaux et digitaux ».

 Suivez-nous sur Twitter! @Natixis_com

A propos de Natixis Interépargne

Natixis Interépargne, filiale de Natixis dédiée à l'épargne salariale, est numéro un de la tenue de comptes avec plus de 3 millions de comptes et 28,9 %(3) de parts de marché.

Depuis 45 ans, Natixis Interépargne accompagne les entreprises en matière de rémunération complémentaire afin de valoriser durablement leur politique de ressources humaines auprès des salariés épargnants et joue un rôle majeur en matière d'innovation.

Natixis Interépargne détient aujourd'hui une position de tout premier plan sur le marché du PERCO avec 31,9 % de parts de marché en tenue de comptes(3) et 27,7 % de parts de marché en encours conservés(3).

Natixis Interépargne est également leader de l'épargne salariale solidaire en France et n°2 de l'épargne salariale ISR labellisée par le CIES(4).

⁽³⁾ Source : Association française de gestion financière (AFG) au 30 juin 2015

⁽⁴⁾ Source : Comité intersyndical de l'épargne salariale (CIES), juin 2014

A propos de Natixis

Natixis est la banque internationale de financement, de gestion, d'assurance et de services financiers du Groupe BPCE, deuxième acteur bancaire en France avec 36 millions de clients à travers ses deux réseaux, Banque Populaire et Caisse d'Épargne.

Avec plus de 16 000 collaborateurs, Natixis intervient dans trois domaines d'activités au sein desquels elle dispose d'expertises métiers fortes : la Banque de Grande Clientèle, l'Épargne & l'Assurance et les Services Financiers Spécialisés.

Elle accompagne de manière durable, dans le monde entier, sa propre clientèle d'entreprises, d'institutions financières et d'investisseurs institutionnels et la clientèle de particuliers, professionnels et PME des deux réseaux du Groupe BPCE.

Mise à jour des chiffres : 30 septembre 2015

Contacts Presse :

Farah Boudjemia
Relations Presse Natixis
+33 1 58 19 47 41
Farah.boudjemia@natixis.com

Frédéric Lenoir
Natixis Interépargne
+ 33 1 58 19 47 59
frederic.lenoir@natixis.fr