

Paris, le 12 mai 2016

## **Natixis Assurances lance un nouveau dispositif simple de déclaration de sinistre par SMS pour aider les assurés des Caisses d'Épargne victimes d'intempéries**

**Les événements climatiques se sont intensifiés au cours de ces dernières années causant de nombreux dégâts et laissant dans le désarroi les populations des régions concernées. Afin de les prendre en charge rapidement et efficacement, Natixis Assurances met en place la déclaration de sinistre via SMS.**

En cas d'épisode climatique majeur, les souscripteurs des contrats *Mon Auto et Moi* et *Assur'Toit*, les assurances automobile et multirisque habitation de la Caisse d'Épargne, seront avertis par SMS du risque climatique de type « tempête, gel, phénomène orageux ou inondation » à venir ou en cours dans leur région.

Ce même SMS va leur permettre ensuite, en cas de risque avéré, d'accéder directement à un formulaire simple de déclaration de sinistre et sans avoir à télécharger une application. Ce questionnaire complété est ensuite directement adressé à Natixis Assurances pour être traité.

Grâce aux réponses fournies par l'assuré, Natixis Assurances identifie automatiquement, à l'aide de son outil d'analyse sémantique des e-mails, les dossiers à traiter en priorité, selon leur degré de gravité. Les télégestionnaires reçoivent une synthèse de la situation et peuvent ainsi rappeler les assurés en situation d'urgence pour les prendre en charge dans les meilleurs délais.

Ce nouveau moyen de déclarer un sinistre répond à un besoin spécifique lié à la situation d'urgence dans laquelle les assurés sont plongés en cas d'épisode climatique exceptionnel. Les assurés déclarent leur sinistre et n'ont plus qu'à attendre que leur assureur les rappelle. Il simplifie également le traitement des demandes en les priorisant et en les adressant directement au télégestionnaire compétent.



*Natixis Assurances a reçu l'Argus d'Or pour son outil d'analyse sémantique des e-mails.*

 Suivez-nous sur Twitter! @Natixis\_com

### **À propos de Natixis**

Natixis est la banque internationale de financement, de gestion, d'assurance et de services financiers du Groupe BPCE, deuxième acteur bancaire en France avec 36 millions de clients à travers ses deux réseaux, Banque Populaire et Caisse d'Épargne.

Avec plus de 16 000 collaborateurs, Natixis intervient dans trois domaines d'activités au sein desquels elle dispose d'expertises métiers fortes : la Banque de Grande Clientèle, l'Épargne & l'Assurance et les Services Financiers Spécialisés.

Elle accompagne de manière durable, dans le monde entier, sa propre clientèle d'entreprises, d'institutions financières et d'investisseurs institutionnels et la clientèle de particuliers, professionnels et PME des deux réseaux du Groupe BPCE.

### **À propos de Natixis Assurances**

Natixis Assurances conçoit et gère une offre complète de solutions d'assurances de personnes et d'assurances non vie pour les particuliers grand public et gestion privée, les professionnels, les entreprises, les professions libérales, les agriculteurs et les associations. Filiale à 100 % de Natixis, banque internationale de financement, de gestion, d'assurance et de services financiers du Groupe BPCE, 2<sup>e</sup> groupe bancaire et 3<sup>e</sup> bancassureur en France, Natixis Assurances distribue aujourd'hui ses produits d'assurances de personnes (assurance vie, épargne transmission de patrimoine, retraite, assurance décès, assurance dépendance et assurance des emprunteurs) dans les réseaux des Banques Populaires et des Caisses d'Épargne. Elle commercialise ses contrats d'assurances non vie (assurance automobile, assurance deux-roues, assurance multirisque habitation, complémentaire santé, garantie des accidents de la vie, assurances mobiles, protection juridique, assurance parabancaire, télésurveillance, assurances des professionnels) principalement dans les réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne.

### **Contacts Presse**

Natixis Assurances – Julie BOUTTIER  
[Julie.bouttier@assurances.natixis.fr](mailto:Julie.bouttier@assurances.natixis.fr)  
Tél : + 33 (0)1 42 79 47 19

SHAN – Caroline BEAUJEAN  
[caroline.beaujean@shan.fr](mailto:caroline.beaujean@shan.fr)  
Tél : + 33 (0)1 44 50 58 71

Natixis – Farah BOUDJEMIA  
[Farah.boudjemia@natixis.com](mailto:Farah.boudjemia@natixis.com)  
Tél : + 33 (0)1 58 19 47 41