



REUNION DU COMITE CONSULTATIF DES ACTIONNAIRES DE NATIXIS - CCAN

Relations Actionnaires Individuels
24/05/2017





SOMMAIRE

- 1. TOUR DE TABLE – ACCUEIL DES NOUVEAUX MEMBRES – AUTO EVALUATION 2016**
- 2. RETOURS SUR L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MIXTE DU MARDI 23 MAI 2017 – COMPARAISON AVEC CELLE DE 2016**
- 3. AVIS DU CCAN SUR LE SITE INTERNET DE NATIXIS**
- 4. CALENDRIER 2^{ÈME} SEMESTRE 2017**

1 | TOUR DE TABLE ET ACCUEIL DES NOUVEAUX MEMBRES

1 | AUTO EVALUATION 2016

1 | Méthodologie

- 9 membres sur la période, 8 réponses
- Membres du CCAN depuis :
 - 2014: 2 membres
 - 2015: 3 membres
 - 2016: 3 membres

2 | **Le CCAN par rapport aux autres Comités : 3 membres appartiennent ou ont appartenu à d'autres Comités**

- **La qualité de DEUX comités est meilleure.**

Principales raisons:

- Dexia en 2011 : Meilleure présence au déjeuner durant les 5 ans du CEO ou du Président, souvent les 2. Un comité avec des membres de nationalités différentes. Visites culturelles.
- Arcelor en 2004 : meilleure outils plus modernes et soignés.

- **La qualité d'UN comité est « équivalente »**

3 | Appréciation du CCAN (sur 10)

Indice de satisfaction générale	Indice de réponse aux attentes
8,50	8,13

4 | Suggestions

- **Rester à un minimum des 2 réunions annuelles. Présence d'intervenants sur certaines activités de la banque comme l'ISR et Mirova ou bien des gestionnaires comme DNCA. Des réunions en province en association avec les conférences, afin de montrer au public présent l'implication de la banque vers ses petits porteurs, au travers de son CCAN bien présent.**
- **Les représentants des actionnaires avaient bénéficié de séances préparatoires de questions pour lesquelles ils recevaient un appui pour leur formulation. Ils posaient ces questions directement lors de l'assemblée générale. Cela relevait d'une autre approche. J'ai gardé en principe, une cassette vidéo de cette AG.**
- **Il faudrait rencontrer les responsables, métier par métier. Très bonne idée la rencontre avec un économiste. A renouveler 1*/an. Il faudrait faire le point 1*/an du plan de transformation de Natixis.**

5 | L'intérêt des réunions (sur 10)

9/12/2015	13/12/2016
8,5	8,6

7

Les principaux critères d'une réunion réussie

- **Cités par la très grande majorité des membres**

- La qualité des intervenants (7)
- La pertinence des sujets choisis (8)
- La qualité des échanges (6)
- Le rythme (1)
- L'organisation (1)

- **Cités spontanément par deux membres**

- Convivialité (1)
- Très grande disponibilité et capacité d'écoute de Natixis, communication financière et intervenants (1)

8 | Les réponses aux questions (sur 10)

Indice global de satisfaction
8,4

En réunion	Lors de l'AG
8,3	7,7

10 | Les principaux critères d'une réunion réussie

- **Cités par la très grande majorité des membres**

- La qualité des intervenants (7)
- La pertinence des sujets choisis (8)
- La qualité des échanges (6)
- Le rythme (1)
- L'organisation (1)

- **Cités spontanément par deux membres**

- Convivialité (1)
- Très grande disponibilité et capacité d'écoute de Natixis, communication financière et intervenants (1)

11 | Thèmes à aborder lors des prochaines réunions (1/2)

La stratégie	Le nouveau plan stratégique La stratégie de Natixis pour les années à venir avec la chute du pétrole, les taux négatifs et la situation macro-économique
Métiers / conjoncture	Des informations inquiétantes circulent, au sujet de catastrophes bancaires à venir, à l'image de la cessation de paiement des banques chypriotes par exemple. Que faut-il en penser ? Quelles réponses, quels démentis peut-on y apporter ? Comment rassurer autour de soi ?
	Analyse globale de Natixis (évolution, perspectives...)/ Analyse métier par métier/ Renouveler réunion avec économiste/Natixis aux USA.
	Comparer en quelques slides synthétiques les 4 grandes banques françaises cotées (clientèle, métiers, taille bilan, rentabilité, cours des actions,...) afin de permettre de positionner Natixis face à ses concurrents.

11 | Thèmes à aborder lors des prochaines réunions (2/2)

Actionnariat individuel	L'implication des dirigeants vers le développement de l'actionnariat populaire
Site Internet	Evolution du site "Actionnaires" Fond/forme dans le cadre du passage en "responsive design" du site Internet de Natixis Le digital
Investissement Socialement Responsable (ISR)	L'ISR

2

RETOURS SUR L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MIXTE DU MARDI 23 MAI 2017 – COMPARAISON AVEC CELLE DE 2016

Positionnement de l'assemblée de Natixis 2016 par CapitalCom

Evaluation de l'assemblée du 23 mai 2017 par les membres

3

AVIS DU CCAN SUR LE SITE INTERNET DE NATIXIS

Gwenaëlle Fremyet : Chef de projets - Communication externe

Eric Tournois : Head of Innovation & Solutions

Pratique des internautes

Contexte : refonte du site Internet de Natixis

Avis des membres du Comité sur le site de Natixis

1 | Pratique des internautes (1/3)

QUESTION 1. CONSULTEZ-VOUS LE SITE INTERNET DES SOCIÉTÉS COTÉES DONT VOUS ÊTES ACTIONNAIRE? (Un seul choix)

Tous	Certains	Aucun
4	8	

QUESTION 2. CONSULTEZ-VOUS LE SITE INTERNET DES SOCIÉTÉS COTÉES DONT VOUS N'ÊTES PAS ACTIONNAIRE? (Un seul choix)

Souvent	Parfois	Jamais
4	7	1

QUESTION 3. À QUELLES OCCASIONS CONSULTEZ-VOUS LES SITES INTERNET DES SOCIÉTÉS COTÉES? (Plusieurs choix)

Lors de la publication des résultats (annuels, semestriels, trimestriels)	8
À l'occasion d'une actualité de la société	10
À la suite de la réception d'un mail de la société	4
Avant l'assemblée générale de la société	8
Pour connaître le cours de l'action	3
Pour connaître le montant du dividende	0
Pour consulter une publication destinée aux actionnaires	9

2 | Pratique des internautes (2/3)

QUESTION 4. AVEC QUEL MATÉRIEL CONSULTEZ-VOUS LES SITES INTERNET DES SOCIÉTÉS COTÉES? (Plusieurs choix)

PC	Mac	Smartphone	Tablette numérique
9	2	3	3

QUESTION 6. COMMENT JUGEZ-VOUS L'USAGE DU SITE INTERNET DE NATIXIS ? (un seul choix)

Très facile	Facile	Pas facile	Complicé	Ne sais pas
1	7	4		

QUESTION 5. QUEL TYPE D'INFORMATION RECHERCHEZ-VOUS SUR LE SITE INTERNET DE NATIXIS ? (plusieurs choix)

Actionnariat	4
Actualités	7
Agenda	4
Communiqués de presse	6
Conseil administration	3
Discours du président	4
Divertissement	1
Dividende	2
Données boursières	6
Finance	5
Guide actionnaires	5
Historique	3
Information sur les produits et services	1
Lettre aux actionnaires	7
Offre du Club actionnaires	4
Orientations stratégiques	7
Rapport annuel	5
Vidéos	5
Autres : perspectives des résultats	1

3 | Pratique des internautes (3/3)

QUESTION 7. ÊTES-VOUS SATISFAIT(E) DE L'INFORMATION DISPONIBLE SUR LE SITE INTERNET DE NATIXIS ? (un seul choix)

Totalement	4
Partiellement	8
Pas du tout	
Ne sais pas	

QUESTION 8. CITEZ LES TROIS MEILLEURS SITES INTERNET DE SOCIÉTÉS COTÉES ? (trois choix possibles)

AirbusGroup	
Air Liquide	5
Axa	
BNP Paribas	3
Crédit Agricole	1
EDF	3
Engie	2
Gecina	1
L'Oréal	2
Michelin	1
Natixis	5
Orange	3
Société générale	
Total	2
Vinci	
Autres Edenred	1
Autres Nokia	1
Autres Pernod Ricard	1
Autres Sanofi	1
Autres Schneider	1

4 | Programme du 2^{ème} semestre 2017

- Lundi 12 juin 2017 : Réunion d'actionnaires à Lyon
- Mercredi 14 juin 2017 à 18h00 : Tchat Direct économie avec Philippe Waechter, Directeur de la Recherche économique de Natixis Asset Management
- Mardi 1^{er} août 2017 : Résultats du deuxième trimestre 2017 *
- Mardi 26 septembre 2017 à 18h00 : Tchat résultats avec Souad Ed-Diaz, des Relations Investisseurs, présentera les résultats du deuxième trimestre 2017
- Mardi 7 novembre 2017 : Résultats du troisième trimestre 2017*
- Mercredi 15 novembre 2017 à 18h00 : Tchat Direct économie avec Philippe Waechter
- **Lundi 20 novembre 2017 : Nouveau Plan stratégique 2018-2020**
- Mercredi 6 décembre 2017 à 18h00 : Tchat sur l'actualité boursière par Gérard Ampeau, Directeur des Programmes de l'Ecole de la Bourse
- Mardi 19 décembre 2017 : Réunion d'actionnaires à Strasbourg

* sous réserve de modification